

1. Titolare del trattamento

Di Piazza Vante srl nella persona del legale rappresentante

Via Statale n.2b 33023 Comeglians (UD)

Tel: 043360570

dipiazzasrl@legalmail.it

2. Indirizzo e-mail di contatto privacy

dipiazzasrl@legalmail.it

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali dei clienti sono trattati per le seguenti finalità:

a) Esecuzione del contratto:

- Gestione degli ordini e delle consegne
- Erogazione dei servizi richiesti
- Gestione dei pagamenti e della fatturazione
- Assistenza clienti e gestione dei reclami
- La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

b) Obblighi di legge:

- Adempimento degli obblighi fiscali e contabili
- Gestione degli obblighi in materia di sicurezza dei prodotti
- La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

c) Marketing (previo consenso):

- Invio di comunicazioni promozionali e newsletter
- Invito a eventi e promozioni
- Analisi delle preferenze dei clienti per personalizzare le offerte
- La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

d) Interesse legittimo:

- Prevenzione e repressione delle frodi
- Tutela dei diritti in sede giudiziaria
- Miglioramento dei servizi offerti
- La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

4. Tipologia di dati trattati

- Dati identificativi (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
- Dati di contatto (telefono, e-mail, ecc.)
- Dati di pagamento
- Dati relativi agli acquisti e ai servizi fruiti
- Dati di navigazione (indirizzo IP, cookie, ecc.).

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati sia in formato cartaceo che elettronico, con misure di sicurezza adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati e perdite.

6. Destinatari dei dati

- Personale dipendente
- Fornitori di servizi (es. Collaboratori, corrieri, fornitori di servizi IT)
- Professionisti (es. commercialisti, avvocati)
- Autorità pubbliche (in caso di obblighi di legge).

7. Trasferimento dei dati extra UE

I dati NON vengono trasferiti in paesi extra UE.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento e nel rispetto degli obblighi di legge, in particolare:

- Dati contrattuali: 10 anni dalla conclusione del contratto
- Dati di marketing: fino alla revoca del consenso.

9. Diritti dell'interessato

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR)
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)
- Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR)
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)
- Diritto di revocare il consenso (art. 7, par. 3 GDPR)
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una PEC all'indirizzo indicato al punto 1.

11. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo.

Si invita a consultare periodicamente la versione più recente.